**HV. K.KH. DES.KT.GRP. ULŞ TB. K.LIĞINDA GÖREVLİ MOTORLU TAŞITLARIN PARÇA DAHİL TAMİR BAKIM VE ONARIMI İLE İLGİLİ**

**TEKNİK ÖZELLİKLER**

**1. KONU:**

Bu teknik özellikler, araç parçalı bakım ve onarımlarının, yetkili serviste yapılması denetim ve muayene metotları ile ilgili diğer hususları konu alır.

**2. İSTEK VE ÖZELLİKLER:**

**2.1.** **Tanımlar:**

**2.1.1. İdare:** Araç bakım ve onarımı hizmetini satın alacak olan Türk Silahlı Kuvvetlerinin Birimidir.

**2.1.2.** **Yüklenici:** İdari Teknik ÖzellikBelirtilen Araçların Bakım, Onarım ve Parçalı Bakım ve Onarımını Üstlenendir.

**2.1.3. Araç:** Karayollarında personel taşıma amacı ile kullanılan lastik tekerlekli motorlu araçtır.

**2.1.4.** **Sürücü:** Aracı kullanan Türk Silahlı Kuvvetleri mensubu personelidir.

**2.1.5.** **Ana Malzeme:** Yedek parçaların kullanılacağı araçlardır.

**2.1.6. Donanım:** Araçların mekanik, manyetik, elektrik ve elektronik birimleridir.

**2.1.7. Tali Komple Malzeme:** Bir bütün halinde çalışmak üzere birleştirilmiş veya birbiriyle ilgili ve sökülebilir durumda olan parçalardır.

**2.1.8. Yedek Parça:** Ait olduğu ana malzemenin orijinalliğinin bozulmaması ve bütünlüğünün sağlanması için gerekli olan ve ana malzemeyle uyumlu çalışan her türlü elektrik, elektronik, mekanik, metal, cam, kompozit, deri, plastik, lastik ve tekstil ürünü parçalardır.

**2.1.9. Arıza:** Aracın herhangi bir biriminin çalışmaması veya işlevlerinden en az birini yerine getirmemesi durumudur.

**2.1.10. Arıza Süresi:** İdare tarafından firmaya arızanın bildirildiği gün ve saatten itibaren başlatıp arızanın giderilerek aracın telsim edildiği zamana kadar geçen sürenin mesai saatleri içinde, olağan durum dışında mesai saatleri haricinde kalan kısmıdır.

**2.1.11. Bakım:** Araçlarda meydana gelecek arızaları önlemek, araçların ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla üretici firma tarafından yayınlanan, araçların bakım kataloglarında belirtilen periyodik bakımları, seyahat yol bakımları veya değişik sürelerde parça yıpranması halinde yapılan müdahale ve kontrollerdir.

**2.1.12. Onarım:** Arıza giderme faaliyetleridir.

**2.1.13. Parçalı Bakım:** Yedek parça değiştirilmesini de kapsayan bakımdır.

**2.1.14. Parça Bakım ve Onarım:** Yedek parça değiştirmeyi de kapsayan bakım ve onarımdır.

**2.1.15. Periyodik Bakım:** Aracın kilometre veya Ay-Yıl esasına dayanan sürelerde parçalı bakım ve onarımının yapılmasıdır.

**2.1.16. Büyük Onarım:** Motor, şanzıman, arazi şanzımanı, diferansiyel, komple elektrik/elektronik tesisatı, komple kaynak-kaporta-boya ve tali komple malzemelerin onarımlarını kapsar.

**2.1.17. Mesai Saatleri:** Pazartesi-Cumartesi günleri arasında 09:00 - 18:00 (Dokuz tire on sekiz) saatleri arasıdır.

**2.2.** Bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarım yapılacak araçların modeli, üretim tarihleri, motor numaraları, şase numaraları, kilometreleri ve miktarı **idari şartname veya sözleşmede** belirtilecektir.

**2.3.** Bakım, onarım ile parçalı bakım ve onarım hizmeti, her türlü yedek parça ve işçilik yükleniciye ait olmak üzere yapılacaktır

**2.4. Yedek Parça;**

**2.4.1.** Aracın üreticisi tarafından yayımlanan yedek parça kataloğunda belirtilen/gösterilen malzemeye uygun olacaktır.

**2.4.2.** Aracın üreticisi tarafından yayımlanan yedek parça kataloğu veya bakım kataloğunda belirtilen ölçü, tolerans, kalite ve özellikler kataloglarındaki yazıldığı şekliyle çalışma şartlarını sağlayacaktır.

**2.4.3.** Yedek parça, kullanım yerine uygun olacaktır. Kullanım yerinde ana malzeme ve diğer parçalarla uyum sağlayacak, işlevini tam olarak yerine getirecektir.

**2.4.4.** Yedek parçalar; yeni ve hiç kullanılmamış olacak, üzerinde pas, ezik, boya kalkması, cüruf, çatlak ve kırık olmayacaktır.

**2.5.** Yüklenici, aracın tip ve motor cinsine göre bakım kataloğundaki periyodik bakımlarını aynen uygulayacaktır. Araçların periyodik bakımlarında eksik yapılan işlerden doğacak arızadan ve maddi zarardan yüklenici sorumlu olacaktır.

**2.6.** Yüklenici tarafından yapılan bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarımından sonra test/tecrübe yüklenici yetkilisi, İdarece görevlendirilen bir personel ve araç sürücüsü birlikte yapılacaktır.

**2.7.** Yüklenici tarafından yapılan bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarımda değiştirilen parçalardan herhangi birinin arızalı olduğu İdare’ce tespit edildiği takdirde, yüklenici arızayla ilgili parçayı değiştirme, bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarım yapmak ve arızayı tamamen gidermek, aracı faal hale getirmekle yükümlüdür. Bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarımda ve yol denemesi esnasında görülmesi, fark edilmesi mümkün olmayan (ancak aracın normal kullanım esnasında meydana çıkabilecek olan) işçilik veya hatalı malzeme ile ilgili itiraz hakkı İdare’ce mahfuzdur.

**2.8.** Aracın bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarımı esnasında oluşabilecek bertarafı gereken atıklar (atık yağlar ) İdare’ye iade edilmeyecek ancak İdare’nin talebi halinde gösterilecektir.

**2.9.** Bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarım için kullanılacak her türlü alet, kalibrasyon cihazı, araç, gereç ve avadanlık yüklenici tarafından karşılanacaktır.

**2.10.** Aracın bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarım esnasında ücret karşılığında yenisi ile değiştirilen eski parçalar İdare’ye verilecektir. Garanti kapsamında ya da ticari katılım sağlanarak değiştirilen parçalar yüklenicide kalacaktır.

**2.11.** Zırhlı araçlar dahil, bütün araçların serviste bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarımı esnasında tüm donanımlarına (Cam, döşeme, kaporta, boya, motor ve donanımları, elektrik ve elektronik donanımı, şanzıman, akslar, soğutma donanımı, yakıt donanımı, lastik ve jantlar, klima donanımı, direksiyon donanımı, immobilizer, hava yastığı, fren donanımı ve yağlama donanımı) verilecek her türlü zarar ve bilgisayarlı test cihazları ile araç üzerinde işlem yaparken hatalı komut verme neticesinde doğacak hasar ve arızalarda malzemenin yenisi ile değişimi ve işçiliği yükleniciye aittir.

**2.12.**Yüklenici, arızalı aracın arızası ile ilgili bakım/yedek parça kataloğunda belirtilen bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarımda kullanılacak yedek parçayı, yurt içinden en çok 4 (dört) iş günü ve yurt dışından en çok 30 (otuz) işgünü içinde temin etmek zorundadır.

**2.13.** Bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarım tamamlanan araçlar 30 (otuz) dakika içersinde İdare’ye haber verilmek sureti ile teslim edilecektir.

**2.14.** Bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarım için yükleniciye gönderilen araç sayısında günlük ve aylık sınırlama olmayacaktır.

**2.15.** Randevu almaksızın ve sıra beklemeden öncelik tanınarak bakım veya onarım yapılacaktır.

**2.16.** Yüklenicinin araca yapmış olduğu bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarım işlemini müteakip yapmış olduğu bakım işlemini ve değiştirdiği parçayı bakım formunda gösterecek, imzalayıp kaşeleyip İdare’ye/Yetkili Personele verilecektir.

**2.17.** Yüklenici, bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarım için gönderilen araçlar üzerinde çalışır durumda olan herhangi bir parçaya, onarımda bulunan başka özel veya tüzel kişilere ait arızalı araçlarının arızalı parçalarını test amacı ile dahi olsa hiçbir şekilde sökme/takma işlemi yapmayacaktır.

**2.18.** Yüklenici, üretici tarafından yetkili servis olduğu belgeleyen Yetki Belgesine sahip olacaktır.

**2.19.** Yüklenici, Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen “Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi’ne sahip olacaktır.

**2.20.** Yüklenici, bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarım hizmetlerini, Yetkili Servis kriterlerine uygun şekilde tamamlayacaktır.

**2.21**. İdare tarafından görevlendirilen personele bakım onarım esnasında yapılan işlemleri görmesi maksadıyla tamir bölümüne giriş izni verilecektir.

**2.22.** Aracın kabulünden teslimine kadar geçen süre içerisinde yüklenici araçtan, araca takılı aksesuar, cihazlar ve kabul esnasında kaydedilen yakıt miktarından sorumludur.

**2.23.** Değiştirilen orijinal yedek parçalar imalat hatalarına karşı 2 yıl garantili olacaktır.

**2.24.** İdare tarafından gönderilen araçlarda belirtilen arıza dışında herhangi bir arıza tespit edilmesi ve 2.000 TL’yi geçen onarım işlemleri idare onayı alınmadan yapılmayacaktır.

**2.25.** Yüklenicinin tavsiyesi ve garantisini vermesi şartıyla üretimden kalkan orijinal parça veya orijinal parça fiyatının çok yüksek olduğu durumlarda orijinal muadili yedek parça (ana malzeme imalatçısı için kendi ticari ismi ve parça numarası ile yedek parça üreten bir firma tarafından üretilen ve orijinal yedek parça ile aynı teknolojik,fiziksel ve fonksiyonel özelliklere sahip olan ve ana malzeme imalatçısı tarafından üretimde kullanılan yedek parça) kontrol teşkilatının onayı alınarak takılabilecektir.

**3.** **DENETİM VE MUAYENE:**

**3.1.** Bakım, onarım ve parçalı bakım ve onarımı yapılan her araç Ulş.Tb.K.lığı tarafından kurulacak Kontrol Teşkilatı tarafından muayeneye tabi tutulacaktır.